

سمعی نقص والے لوگوں سے بات کرنے کے لیے مواصلاتی نکات



Communication tips for speaking to people with hearing loss

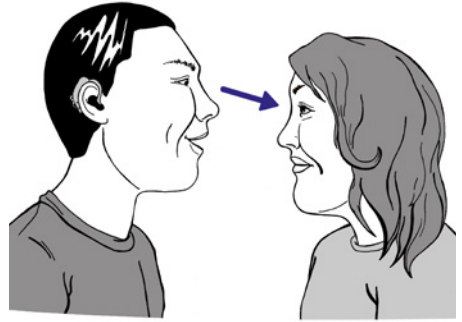
خواہ کوئی شخص سماعتی آلہ پہنے ہوئے
ہوں، ان سے پوچھیں کہ آیا انہیں آپ
کے ہونٹ پڑھنے کی ضرورت ہے۔



بات کرنے کے لیے ایسی جگہ تلاش
کریں جہاں کی روشنی اچھی ہو، جو
شور اور مداخلت سے دور ہو۔



بات چیت شروع کرنے سے پہلے
اس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ شخص
آپ کی طرف دیکھ رہے ہوں۔



اپنا چہرہ ان کی جانب کریں تاکہ
وہ آسانی سے آپ کے ہونٹوں
کی حرکات کو دیکھ سکیں۔



اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ جو کہہ رہے ہیں اسے سمجھا جا رہا ہے۔



دھیرے سے بولیں لیکن بہت زیادہ سست رفتار سے نہیں۔ معمول کے مطابق بولیں اور چہرے کے اتار چڑھاؤ اور اشاروں کا استعمال کریں۔



صحیح انداز میں اور آسان زبان کا استعمال کریں۔



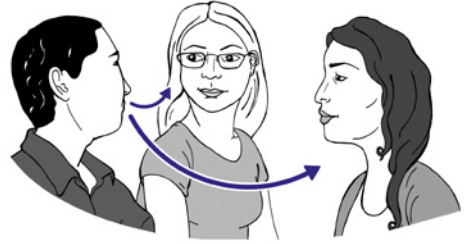
اگر کسی شخص کی سمجھ میں نہیں آتا ہے کہ آپ نے کیا کہا ہے، تو اسے دوسرے طریقے سے کہنے کی کوشش کریں۔



تیز آواز میں نہ بولیں۔
سماعتی آلات استعمال کرنے والے
لوگوں کو اس سے پریشانی ہوتی ہے۔



اگر آپ ایک سمعی نقص والے اور
دوسرے بغیر نقص والے شخص
کے ساتھ بات کر رہے ہیں تو،
دونوں پر توجہ مرکوز کریں۔



ایکشن آن ہیئرنگ لاس
کی معلوماتی لائن

ٹیلیفون 0123 808 0808

ٹیکسٹ فون 9000 808 0808

SMS متن 0360 000 0780

ای میل information@hearingloss.org.uk

ایکشن آن ہیئرنگ لاس بہرے لوگوں کے لیے رائل میشل انسٹی ٹیوٹ کا ایک تجارتی نام ہے۔
انگلینڈ اور ویلز (207720) اور اسکاٹ لینڈ (SC038926) میں رجسٹر ایک رفاہی ادارہ۔

A1450/0918