

Format ușor de citit
Easy read
Română Romanian



A national charity since 1911

Sfaturi de comunicare

pentru a vorbi cu o persoană
afectată de pierderea auzului



Communication tips for speaking to people with hearing loss

Dezvoltat în parteneriat de
Action on Hearing Loss și
CHANGE

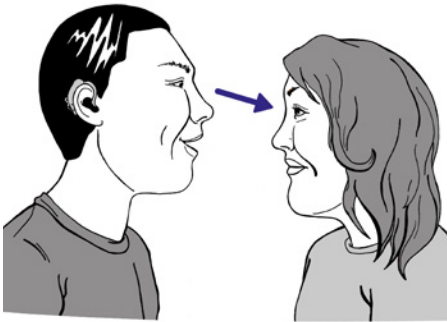




Chiar dacă o persoană poartă aparat auditiv, întrebați dacă trebuie să vă citească pe buze.



Găsiți un loc pentru a vorbi care este bine iluminat, departe de zgomot și de posibilități de distragere a atenției.



Asigurați-vă că persoana vă privește înainte de a începe să vorbească.



Întoarceți-vă cu fața spre aceasta, pentru a vă putea vedea cu ușurință mișcările buzelor.



Asigurați-vă că ceea ce spuneți este înțeles.



Vorbiți clar, dar nu prea lent. Vorbiți în mod normal și folosiți expresii faciale și gesturi.



Treceți la subiect și folosiți un limbaj simplu.

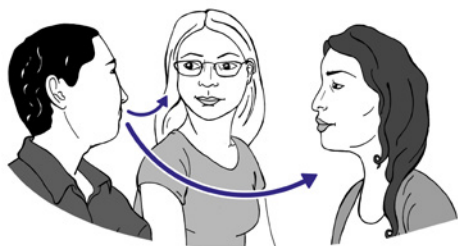


Dacă persoana nu înțelege ceea ce ați spus, încercați să spuneți într-un mod diferit.





Nu țipați. Este incomod pentru cineva care folosește aparate auditive.



Dacă vorbiți cu o persoană care suferă de pierderea auzului și cu o persoană neafectată de această problemă, concentrați-vă asupra ambelor persoane.

Linia de asistență Action on Hearing Loss

Telefon **0808 808 0123**

Telefon pentru persoane cu deficiențe de auz

0808 808 9000

SMS **0780 000 0360**

Email **information@hearingloss.org.uk**



Action on Hearing Loss este denumirea comercială a Institutului Național Regal pentru Surzi.

O organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (207720) și Scoția (SC038926). A1450/0918